

TARSUS ÜNİVERSİTESİ MESLEK YÜKSEKOKULU

MUHASEBE VE VERGİ UYGULAMALARI PROGRAMI

2025-2026 ORYANTASYON EĞİTİMİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Raporlama Tarihi: 23 Eylül 2026

Tarsus / Mersin

1. Yönetici Özeti

Bu rapor, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı 2025-2026 Oryantasyon Eğitimi Memnuniyet Anketine verilen 10 yanıtın incelenmesi sonucunda hazırlanmıştır. Anket; program sorumlularının bilgilendirme yeterliliği, eğitim-öğretim sürecinin açıklığı, danışmanlık, ders ve AKTS bilgileri, not sistemi, yenilikçi öğrenme yaklaşımları, Classroom kullanımı, seçmeli dersler, web sayfaları ve genel oryantasyon yeterliliğine ilişkin öğrenci algılarını ölçmektedir.

- On olumlu ifadenin genel Likert ortalaması 4,39/5'tir. Bu değer, oryantasyon eğitiminin genel olarak yüksek düzeyde olumlu algılandığını göstermektedir.
- Toplam 100 madde yanıtının %98'i "Katılıyorum" veya "Kesinlikle Katılıyorum" düzeyindedir; hiçbir maddede "Katılmıyorum" ya da "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtı bulunmamaktadır.
- En yüksek ortalamaya sahip üç alan; dönemler boyunca alınacak ders sayısı ve AKTS bilgilerinin açıklanması, yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının aktarılması ve Classroom işleyişi hakkında bilgilendirme (her biri 4,50/5).
- Program sorumlularının açıklamaları, eğitim-öğretim sürecinin açık aktarılması, danışmanlık süreçleri ve geçme notu/not aralıkları bilgisi 4,40/5 ortalamayla güçlü değerlendirilmiştir.
- Görece en düşük ortalama üniversite ve program web sayfası bilgilendirmesinde 4,20/5'tir. Genel oryantasyon yeterliliği ve seçmeli dersler hakkında bilgilendirme ise 4,30/5 düzeyindedir.
- Örnekleme 10 katılımcıdan oluştuğu için her bir yanıt yüzde dağılımında 10 puana karşılık gelmektedir. Sonuçların program içi iyileştirme amacıyla betimsel olarak değerlendirilmesi uygundur.

2. Amaç, Kapsam ve Yöntem

Anket, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı başında gerçekleştirilen oryantasyon eğitiminin öğrenciler açısından ne ölçüde anlaşılır ve yeterli bulunduğunu belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Kaynak PDF'de 10 katılımcının 10 ifadeye verdiği beşli Likert yanıtlarının yüzde dağılımları yer almaktadır. Açık uçlu görüş veya demografik katılımcı bilgisi bulunmadığından rapor yalnızca kapalı uçlu maddelerin betimsel analizine dayanmaktadır.

Gösterge	Açıklama
Katılımcı sayısı	10 öğrenci
Veri kaynağı	Google Forms analizlerinin 5 sayfalık PDF çıktısı
Ölçek	5'li Likert: Kesinlikle Katılıyorum - Kesinlikle Katılmıyorum
Analiz	Frekans, yüzde, madde ortalaması ve toplam olumlu yanıt oranı
Madde sayısı	10 olumlu ifade
Açık uçlu veri	Kaynak PDF'de yer almamaktadır; tematik analiz yapılmamıştır
Yorumlama notu	n=10 olduğundan her katılımcı yüzde dağılımında 10 puana karşılık gelmektedir

3. Genel Memnuniyet Düzeyi

Anketin tüm maddeleri birlikte değerlendirildiğinde ortalama puan 4,39/5'tir. Toplam 100 madde yanıtının 41'i (%41) "Kesinlikle Katılıyorum", 57'si (%57) "Katılıyorum" ve 2'si (%2) "Kararsızım" olarak gerçekleşmiştir. Olumsuz yanıt bulunmamaktadır. Böylece toplam olumlu yanıt oranı %98'dir.

Yanıt kategorisi	Toplam n	Toplam yanıtların %'si
Kesinlikle Katılıyorum	41	%41,0
Katılıyorum	57	%57,0
Kararsızım	2	%2,0
Katılmıyorum	0	%0,0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

Genel performans göstergeleri aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

Gösterge	Sonuç
Genel Likert ortalaması	4,39/5
Toplam olumlu yanıt oranı	%98,0
Kararsız yanıt oranı	%2,0
Olumsuz yanıt oranı	%0,0
En yüksek madde ortalaması	4,50/5
En düşük madde ortalaması	4,20/5

Bu dağılım, öğrencilerin oryantasyon içeriğinin hemen tüm boyutlarını yeterli bulduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, web sayfası bilgilendirmesi ve genel oryantasyon yeterliliği maddelerindeki %10'luk kararsızlık, daha ayrıntılı ve uygulamalı bilgilendirme için sınırlı fakat somut bir geliştirme alanına işaret etmektedir.

4. Oryantasyon Eğitimi Boyutlarına İlişkin Bulgular

Aşağıdaki tabloda her madde için frekans dağılımı, olumlu yanıt oranı ve beşli Likert ortalaması verilmiştir. Maddelerin tamamında olumlu yanıt oranı %90 ile %100 arasında değişmektedir.

No	İfade	Kes. Kat. / Kat. / Kararsız (n)	Olumlu %	Ort.
1	Program sorumluları (akademik ve idari) yeterli düzeyde açıklama yapmıştır	4 / 6 / 0	%100	4,40
2	Eğitim-öğretim süreci açık ve sade bir dille aktarılmıştır	4 / 6 / 0	%100	4,40
3	Danışmanlık bilgisi ve süreçlerin işleyişi açıkça ifade edilmiştir	4 / 6 / 0	%100	4,40
4	Dönemler boyunca alınacak ders sayısı ve AKTS bilgisi açıkça açıklanmıştır	5 / 5 / 0	%100	4,50
5	Geçme notu ve not aralıkları hakkında yeterli bilgi verilmiştir	4 / 6 / 0	%100	4,40
6	Yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının uygulanabilirliği açık ve sade aktarılmıştır	5 / 5 / 0	%100	4,50
7	Classroom ve işleyişi hakkında yeterli bilgi verilmiştir	5 / 5 / 0	%100	4,50
8	Mesleki ve genel seçmeli dersler hakkında yeterli bilgi verilmiştir	3 / 7 / 0	%100	4,30
9	Üniversite ve program web sayfası hakkında yeterli bilgi verilmiştir	3 / 6 / 1	%90	4,20
10	Genel anlamda verilen oryantasyon eğitimi yeterli düzeydedir	4 / 5 / 1	%90	4,30

İlk yedi maddede ortalamalar 4,40-4,50 aralığındadır. Bu sonuç, programın akademik ve idari işleyişi, ders/AKTS yapısı, not sistemi ve dijital öğrenme altyapısına ilişkin temel bilgilerin etkili biçimde aktarıldığını göstermektedir. Son üç maddede de sonuçlar yüksek olmakla birlikte, seçmeli dersler, web sayfalarının kullanımı ve genel oryantasyon bütünlüğü açısından daha ayrıntılı yönlendirmeler yararlı olabilir.

5. Güçlü Yönler

Maddelerin ortalamaları ve olumlu yanıt oranları birlikte değerlendirildiğinde aşağıdaki alanlar oryantasyon eğitiminin belirgin güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır:

- Ders sayısı ve AKTS yapısının açıklanması: 4,50/5 ve %100 olumlu yanıt.
- Yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının aktarılması: 4,50/5 ve %100 olumlu yanıt.
- Classroom sistemi ve işleyişi hakkında bilgilendirme: 4,50/5 ve %100 olumlu yanıt.
- Program sorumlularının açıklama yeterliliği, eğitim-öğretim sürecinin açıklığı, danışmanlık süreçleri ve not sistemine ilişkin bilgilendirme: her birinde 4,40/5 ve %100 olumlu yanıt.

Bu bulgular, oryantasyonun öğrencilerin akademik işleyişe ilişkin temel bilgi gereksinimlerini büyük ölçüde karşıladığını ve özellikle ders/AKTS ile dijital öğrenme süreçlerinde yüksek memnuniyet oluşturduğunu göstermektedir.

6. Geliştirmeye Açık Alanlar

Ankette olumsuz yanıt bulunmaması nedeniyle geliştirmeye açık alanlar “sorun” olarak değil, görece daha düşük ortalamaya sahip boyutların güçlendirilmesi şeklinde değerlendirilmiştir.

- Üniversite ve program web sayfası bilgilendirmesi: 4,20/5; %90 olumlu, %10 kararsız. Web sayfalarının menüleri, duyuru/iletişim alanları ve temel öğrenci işlemleri canlı gösterimle anlatılabilir.
- Genel oryantasyon yeterliliği: 4,30/5; %90 olumlu, %10 kararsız. Oryantasyon sonunda kısa soru-cevap ve kontrol listesi uygulanarak eksik kalan başlıklar tamamlanabilir.
- Mesleki ve genel seçmeli dersler: 4,30/5; %100 olumlu. Seçmeli derslerin amaçları, dönemlere göre açılma durumu ve mesleki katkıları örneklerle somutlaştırılabilir.

7. Önerilen İyileştirme ve İzleme Planı

Aşağıdaki öneriler, anket sonuçlarındaki görece düşük puanlı alanlar ile sürekli iyileştirme yaklaşımı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Öneriler, kaynak PDF’de doğrudan yer alan öğrenci talepleri değil; bulgulara dayalı program geliştirme önerileridir.

Öncelik	Önerilen işlem	Gerekçe	İzleme göstergesi
1. Web sayfası yönlendirmesi	Üniversite ve program web sayfalarının temel menüleri, duyurular, akademik takvim, iletişim ve öğrenci kaynaklarının canlı ekran gösterimiyle tanıtılması.	Web sayfası maddesi 4,20/5 ile en düşük ortalamadır; %10 kararsızlık vardır.	Oryantasyon sonu kısa kontrol sorusu; web sayfası maddesi ortalaması
2. Oryantasyon kontrol listesi	Oryantasyon sonunda ders/AKTS, danışmanlık, not sistemi, seçmeli dersler, Classroom ve web kaynaklarını içeren tek sayfalık kontrol listesi paylaşılması.	Genel yeterlilik maddesinde %10 kararsızlık bulunmaktadır.	Kontrol listesi erişim sayısı; bir sonraki ankette genel yeterlilik puanı
3. Seçmeli ders bilgilendirmesi	Mesleki ve genel seçmeli derslerin amaçları, örnek içerikleri ve mesleki katkılarının kısa örneklerle sunulması.	Seçmeli ders bilgilendirmesi 4,30/5 ile görece daha düşük ortalamadadır.	Seçmeli ders maddesi puanı; danışmanlık dönemindeki tekrar soru sayısı
4. Soru-cevap oturumu	Oryantasyonun sonunda öğrencilerin bireysel sorularını yöneltebileceği yapılandırılmış kısa soru-cevap bölümü eklenmesi.	Yüksek memnuniyetin korunması ve belirsiz kalan bireysel konuların azaltılması.	Oturuma yöneltilen soru sayısı; sonraki anket kararsızlık oranı
5. Açık uçlu geri bildirim	Bir sonraki ankete iki kısa serbest yanıt sorusu eklenmesi.	Mevcut kaynak yalnızca nicel maddeler içerdiği için memnuniyetin gerekçeleri doğrudan izlenememektedir.	Açık uçlu yanıt oranı ve tematik bulgular
6. Düzenli karşılaştırmalı izleme	Aynı çekirdek Likert maddelerinin her yıl korunması ve yıllar itibarıyla ortalama/olumlu yanıt oranlarının karşılaştırılması.	Sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi için dönemler arası karşılaştırılabilir veri gereklidir.	Yıllık karşılaştırma tablosu; hedeflenen asgari ortalama 4,25/5

8. Genel Değerlendirme

2025-2026 Oryantasyon Eğitimi Memnuniyet Anketi sonuçları, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programının oryantasyon sürecinin öğrenciler tarafından genel olarak yüksek düzeyde yeterli bulunduğunu göstermektedir. On maddenin ortalaması 4,39/5; toplam olumlu yanıt oranı %98'dir. Olumsuz yanıtın bulunmaması, temel akademik ve idari bilgilendirme sürecinin güçlü bir şekilde yürütüldüğüne işaret etmektedir.

En güçlü alanlar ders/AKTS bilgisinin açıklanması, yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının aktarılması ve Classroom işleyişinin tanıtılmasıdır. Program sorumlularının açıklamaları, danışmanlık süreçleri ve not sistemine ilişkin bilgilendirme de yüksek memnuniyet göstermektedir. Web sayfalarına ilişkin bilgilendirme 4,20/5 ile görece en düşük puanlı alan olmakla birlikte halen yüksek bir olumlu değerlendirme düzeyindedir.

Bu sonuçların küçük örneklem büyüklüğü nedeniyle program genelindeki tüm öğrencileri temsil eden istatistiksel bir genelleme olarak değil, oryantasyon sürecinin kalite geliştirme çalışmalarına girdi sağlayan betimsel bir geri bildirim olarak kullanılması uygundur.

9. Sonuç

Anket bulguları, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı oryantasyon eğitiminin öğrencilerin programın akademik ve idari işleyişini anlamalarına önemli ölçüde katkı sağladığını ortaya koymaktadır. Özellikle ders/AKTS yapısı, Classroom kullanımı ve yenilikçi öğrenme yaklaşımlarına ilişkin bilgilendirme güçlüdür. Web sayfalarının kullanımı, seçmeli derslerin kapsamı ve oryantasyonun genel bütünlüğü ise yüksek memnuniyet korunarak daha da güçlendirilebilecek alanlardır.

Bir sonraki oryantasyon uygulamasında kısa bir kontrol listesi, canlı web sayfası gösterimi, yapılandırılmış soru-cevap bölümü ve iki açık uçlu geri bildirim sorusunun kullanılması; aynı çekirdek maddelerin yıllar itibarıyla karşılaştırılmasıyla birlikte programın sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi yaklaşımını destekleyecektir.

Veri Kaynağı: “Muhasebe ve Vergi Uygulamaları 2025-2026 Oryantasyon Eğitimi Memnuniyet Anketi” PDF çıktısı (5 sayfa, 10 yanıt).